

Energía solar comunitaria con Illinois Shines

energía solar a distancia para varios suscriptores



Esta es una versión accesible de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA) del documento original que se encuentra en www.illinoishines.com/customer-resources

¿Qué es Illinois Shines?

Illinois Shines es un programa de incentivos administrado por el estado para apoyar el desarrollo de nuevos proyectos de energía solar. Los desarrolladores de energía solar comunitaria reciben pagos por incentivos a través de Illinois Shines, lo que les permite ofrecer suscripciones accesibles de energía solar comunitaria a sus clientes.



¿Qué es la energía solar comunitaria?

La energía solar comunitaria permite a los participantes, también denominados suscriptores, beneficiarse de la energía solar y fomentar el desarrollo de energías renovables sin instalar paneles en su propiedad.

Cuando se registra a energía solar comunitaria, se suscribe a una porción de un proyecto de energía solar comunitaria. Recibirá créditos monetarios en su factura eléctrica según la cantidad de electricidad que genere su parte del proyecto de energía solar comunitaria. Entonces, usted pagará una cuota de suscripción a su proveedor de energía solar comunitaria. Podrá ahorrar si la cuota de suscripción es inferior a los créditos de factura que utiliza.

Los proyectos de energía solar comunitaria tradicional de Illinois Shines ofrecen suscripciones a proyectos solares en cualquier lugar dentro del territorio de la compañía eléctrica del cliente. El nuevo tipo de proyecto de energía solar comunitaria dentro de Illinois Shines recibe el nombre de “Community-Driven Community Solar” (CDCS). Se trata de proyectos de energía solar comunitarios que aportan beneficios directos y tangibles a la comunidad local. Puede consultar a su proveedor de energía solar comunitaria si un proyecto de energía solar comunitaria es un proyecto tradicional o impulsado por la comunidad.

Al suscribirse a un proyecto de energía solar comunitaria, asume un compromiso económico. De ser posible, compare las ofertas de distintos proveedores de energía solar comunitaria. Además, asegúrese de leer y comprender el contrato de suscripción en su totalidad antes de firmarlo.

La energía solar comunitaria difiere de las ofertas de suministro “verde” o “renovable” de un Proveedor Minorista de Electricidad Alternativo (ARES). Suscribirse a un plan de energía solar comunitaria no es igual que cambiar de proveedor de electricidad, aunque algunos proveedores de energía solar comunitaria pueden requerir que elija una opción específica de suministro eléctrico como condición para inscribirse.

¿Cómo funcionan los créditos de la factura de energía solar comunitaria?

Recibirá créditos monetarios en su factura eléctrica según la cantidad de electricidad que genere su parte del proyecto de energía solar comunitaria. Una vez que se suscribe y el proyecto de energía solar comunitaria está en marcha, es posible que los créditos tarden unos meses en aparecer en su factura.

Para los clientes del **territorio de Commonwealth Edison (ComEd)**, los créditos de factura de energía solar comunitaria se aplican a la totalidad de su factura eléctrica, es decir, pueden utilizarse para “comprar” todos los cargos de su factura eléctrica. Los créditos de la factura se renuevan mes a mes y caducan únicamente si se muda fuera del territorio de ComEd.

En el caso de clientes del **territorio de Ameren**, hasta noviembre de 2023, los créditos de factura de energía solar comunitaria se aplican únicamente a los cargos correspondientes al suministro en su factura de luz. A partir de noviembre de 2023, los créditos en la factura se aplicarán a la totalidad de su factura eléctrica. Los créditos de la factura se renuevan mes a mes y caducan únicamente si se muda fuera del territorio de Ameren.

¿Cuánto costará mi suscripción de energía solar comunitaria?

Las suscripciones variarán según el proyecto de energía solar comunitaria y el proveedor aprobado. No se garantiza el ahorro de dinero a menos que su contrato incluya una garantía explícita de ahorro. **Lea atentamente su contrato para asegurarse de conocer cuánto va a pagar y cuándo.**

Muchas suscripciones de energía solar comunitaria se basan en la cantidad de créditos de factura que recibe el cliente. Es decir, la cuota de suscripción puede ser un porcentaje fijo de los créditos de la factura. Por ejemplo, la tarifa de energía solar comunitaria puede



Administrador del programa de Illinois Shines

admin@illinoishines.com, (877) 783-1820

Illinois Shines es administrado por Energy Solutions en nombre de Illinois Power Agency, una agencia gubernamental estatal independiente.

estar fija al 80% o el 90% del valor de los créditos de factura que reciba. Los créditos de factura (que se basan en la cantidad de electricidad que genera su parte del proyecto de energía solar) variarán mes a mes, por lo que la cuota de suscripción también variará.

Si el precio de la suscripción solar comunitaria es diferente, asegúrese de comparar el precio de la suscripción y cualquier otro cargo con el monto de los créditos de factura que espera recibir.

Revise detenidamente el formulario de divulgación y el contrato para conocer otras cargos aplicables, incluida cargo por terminación anticipada de la suscripción.

¿Cómo se dimensiona el tamaño de mi suscripción?

La mayoría de las suscripciones solares comunitarias tienen un tamaño que permite que la generación en kilovatios-hora (kWh) de la suscripción coincida aproximadamente con el consumo eléctrico del cliente en kWh durante el transcurso del año. El tamaño de su suscripción estará incluido en el formulario de divulgación. Si el tamaño de su suscripción es demasiado grande, es decir, si el tamaño de la suscripción del proyecto al que está suscrito produce más kWh de electricidad de los que consume en un año, es posible que pague más créditos de factura de los que pueda usar. Tenga en cuenta que el proyecto solar generará más electricidad en el verano que en el invierno.

Other Considerations:

¿Su suscripción solar comunitaria requiere que usted autorice al proveedor de energía solar comunitaria a actuar como su agente con respecto a su cuenta de servicios eléctricos? En ese caso, el proveedor de energía solar comunitaria puede pagar sus facturas de la compañía eléctrica a su nombre y modificar su cuenta de servicios eléctricos.

¿Su suscripción requiere que se registre para recibir electricidad de un proveedor eléctrico específico o de un servicio predeterminado? En el caso de ser así, ¿qué tarifa le cobrarán por la electricidad con esa opción de suministro?

Protección al consumidor

Su proveedor de energía solar comunitaria debe proporcionarle este folleto informativo y un Formulario de divulgación estándar, el cual debe firmar antes de firmar un contrato de suscripción. El Formulario de divulgación incluye información sobre el Programa y los derechos de los consumidores, información de contacto de su proveedor de energía solar comunitaria e información sobre los costos y ahorro. Revise detenidamente este formulario y utilícelo para comparar ofertas de otros proveedores de energía solar comunitaria.

Otras protecciones al consumidor que ofrece el programa Illinois Shines incluyen las siguientes:

- Tiene derecho a mantener su suscripción si se traslada a otro domicilio residencial o empresarial dentro del mismo territorio de servicio eléctrico.
- También tiene derecho a ceder o vender la suscripción a otro cliente dentro de su territorio de servicio eléctrico original sin tener que pagar una cuota al proveedor de la suscripción. Existen ciertas restricciones.
- Illinois Shines establece los requisitos en torno a la información y los términos que deben incluirse en su contrato de suscripción.
- Solo los proveedores aprobados pueden enviar solicitudes de proyectos a Illinois Shines; estas empresas son verificadas por el administrador del programa. Su proveedor de energía solar comunitaria puede ser un proveedor aprobado o un designado que trabaja con los clientes en nombre de un proveedor aprobado. Los designados deben estar registrados en Illinois Shines.
- El personal especializado del administrador del programa responde preguntas y ayuda a resolver las quejas de los clientes.

Procedimientos de reclamo

Si tiene un problema relacionado con su proyecto de energía solar o con el proceso de ventas, primero intente resolverlo con su instalador o con el proveedor aprobado. Si no puede llegar a un acuerdo, puede comunicarse con el administrador del programa de Illinois Shines enviando un correo electrónico a complaints@illinoishines.com o llamando al 877-783-1820.

Si ha sido víctima de prácticas de ventas fraudulentas o engañosas, la División de Protección al Consumidor del Fiscal General de Illinois puede ayudarlo.

CHICAGO: 800-386-5438 | TTY: 800-964-3013

SPRINGFIELD: 800-243-0618 | TTY: 877-844-5461

CARBONDALE: 800-243-0607 | TTY: 877-675-9339

IDIOMA ESPAÑOL: 866-310-8398

Para obtener más información, visite www.illinoishines.com

Otro programa estatal de incentivos, **Illinois Solar for All**, está disponible para los clientes cuyos ingresos califiquen e incluye garantías de ahorros.

Obtenga más información en www.IllinoisSFA.com.